

お客様個人情報の取扱いについて

平成 17 年 5 月吉日
八戸液化ガス株式会社

日頃は、当社をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
当社は、個人情報についての方針を以下のとおり定めましたので、ご案内いたします。

個人情報保護方針

当社は、様々な商品・サービスを提供する過程で、お客様に関わる情報（住所・氏名・電話番号・Eメールアドレス等）を取得いたします。このお預かりしているお客様情報につきまして、個人情報の保護に関する関係法令、その他関係法令及びガイドライン等を遵守し、お客様の個人情報の重要性を認識し、大切に扱うと共に、よりよい商品・サービスを提供させて頂くため、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1 個人情報の取得

当社は適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。

2 個人情報の利用

当社は、個人情報を利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて、利用します。

当社は、個人情報を第三者との間で共同利用し、又は、個人情報を第三者に委託する場合には、当該第三者につき厳正な調査を行った上、機密を保持させるために、適正な監督を行います。

3 第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を、事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。

4 個人情報の管理について

当社は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理します。

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止する為、必要な対策を講じ適切な管理を行います。

5 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意を持って対応いたします。

個人情報の取扱い

個人情報保護方針に基づき、具体的に以下のとおり取扱いをいたします。

1 個人情報の利用目的

当社は、ガス・石油類・電気・熱等のエネルギー供給事業、及び文化センター事業を円滑に行うため、各種の申し込みの受け付け、保安、点検、機器販売、工事等の機会に、当社が、直接または業務委託先を通じて、お客様の個人情報（住所・氏名・電話番号・Eメールアドレス等）を取得いたしますが、これらの個人情報は以下のように利用させていただきます。

エネルギー供給及びその普及・拡大。

エネルギー供給設備工事。

エネルギー供給設備、消費機器（厨房・給湯・空調等）の保安。

漏洩報告等、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関するサービスの提供。

緊急時対応及び緊急時連絡。

エネルギー消費機器・警報器等の機器、住宅設備の販売、設置、修理、点検、商品開発、リフォーム、アフターサービス。

クレジット・保険・ホームセキュリティー等生活関連サービスの提供。

文化センターの講座情報等の提供。

上記に関するサービス、製品のお知らせ、展示会等のお知らせ、PR、調査、データ集積、研究開発。

その他、～ に付随する業務の実施。

なお、当社は上記業務を円滑に推進するため、口座振替先の金融機関、情報処理会社、LPガスの配送会社、LPガスの設備保安点検会社、工事会社、協力会社等に業務の一部を委託することがあります。このため、必要な範囲で、委託先へ個人情報を提供する場合があります。

その場合、当社は業務委託先との間で、その取扱いに関する契約を締結する等、適切な監督を行います。

2 個人情報の第三者への提供

当社は、上記「個人情報利用目的」に記載した場合及び、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様個人情報を第三者へ開示または提供いたしません。

ご本人の同意がある場合。

法令に基づき開示・提供を求められた場合。

人の生命、身体または財産の保護あるいは公衆衛生上の向上のためなど、緊急性があり、お客様の同意を得ることが困難である場合。

国または地方公共団体の公的事務に協力する場合で、お客様の同意を得ることが当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

3 個人情報の開示

当社が保有する個人情報に関して、本人自身の開示を希望される場合には、申し出いただいた方が本人であることを確認した上で、合理的な期間および範囲で回答します。

4 個人情報の訂正等

当社が保有する個人情報に関して、本人自身の情報の内容について訂正、追加又は削除を希望される場合には、申し出いただいた方が本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間および範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をします。

5 個人情報の利用停止・消去

当社が保有する個人情報に関して、本人自身の情報の利用停止又は消去を希望される場合には、申し出いただいた方が本人であることを確認した上で、合理的な期間および範囲で情報内容の利用停止・消去をします。

これらの情報等の一部又は全部を利用停止又は消去した場合、不本意ながら要望に沿ったサービスの提供が出来なくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

6 個人情報の開示等の受け付け方法・窓口

当社が保有する個人情報に関する開示・訂正・利用停止・消去等の申し出は下記の方法で受け付け致します。尚、この方法によらない開示の求めには応じられない場合がありますので、御了承ください。

受け付け手続き

当社窓口へ直接お越しいただくか、下記の受け付け窓口まで電話、郵送、Eメールにてご連絡ください。ご本人であることの確認をしたうえで、当社が適当と認めた方法で回答致します。又、回答までに日数を要する場合と手数料が発生する場合がございます。

【ご本人・代理人の確認】

ご本人であることを運転免許証・パスポート・写真付き住民基本台帳カード等で、当社ご登録電話番号へのコールバック、氏名、住所、電話番号、及び料金支払のための振替口座番号の当社ご登録情報等により確認させていただきます。代理人からのお申し込みは、代理人であることを委任状、又はご本人への電話等により確認させていただきます。

受け付け窓口

〒039-1121

青森県八戸市卸センター2丁目6-27

八戸液化ガス株式会社 管理部 個人情報お問い合わせ係り

TEL 0178-28-4195

Eメール hachieki@hachieki.co.jp

受け付け時間は平日（月～金）午前9：00～午後5：00までとなります。

法人等のお客様の情報について

当社は、法人のお客様情報についても、利用目的、情報の公知性等を考慮し、関係法令に準拠して上記に準じ適切に取り扱います。

